

Entreprise – Étude de cas

Blinds To Go

Aperçu de la solution

À propos de Blinds to Go

- › Blinds To Go est un chef de file dans le secteur de la vente et de la fabrication de stores en Amérique du Nord.
- › Cette entreprise offre une vaste gamme de stores confectionnés sur mesure au prix du fabricant dans plus de 100 magasins à grande surface au Canada et aux États-Unis.
- › www.blindstogo.com

1. Le défi

Blinds To Go recherchait une solution de redondance du dernier kilomètre pour les terminaux de ses détaillants. L'entreprise souhaitait obtenir une solution de basculement qui lui assurerait un fonctionnement ininterrompu pour les transactions de ses magasins dans l'éventualité d'une panne de sa principale connexion Internet câblée.

Constantin Koutrias, administrateur des systèmes à Blinds To Go, recherchait précisément une solution-sans fil : « Quatre-vingt-dix pour cent des interruptions avec les connexions filaires surviennent dans le dernier kilomètre; par conséquent, lorsque la principale connexion filaire tombe en panne, il y a de fortes chances que la connexion secondaire, que vous utilisez pour la redondance, fasse de même. »

Les avantages

- › Facilité de mise en oeuvre : Comme il n'y avait aucun réseau de câble à installer, la solution a été rapidement mise en place et Blinds To Go a pu reprendre ses opérations en un rien de temps. Les routeurs ont été faciles à configurer au moyen d'un simple navigateur web.
- › Fiabilité : Un accès sans-fil offre aux détaillants une protection contre les problèmes qui pourraient engendrer une panne de leur ligne principale à laquelle sont connectés leurs terminaux.
- › Facilité de gestion : L'entreprise n'a qu'une seule plateforme et un seul fichier de configuration à gérer.
- › Vitesse : Blinds To Go a remarqué une amélioration de 10 à 15 % de la vitesse et de la fiabilité de ses terminaux grâce au réseau de Rogers.
- › Valeur : Cette solution est économique. Ce type de connexion n'exige aucun câblage coûteux et est souvent plus économique qu'un circuit redondant filaire.

2. La solution

Blinds To Go s'est tournée vers l'équipe responsable de son compte chez Rogers pour trouver une solution de basculement en cas de panne de son réseau de télécommunications.

« Les systèmes essentiels comme les terminaux ne peuvent demeurer hors d'usage très longtemps sans nuire aux affaires. Le basculement de la connexion filaire à une connexion sans fil par l'entremise du réseau haute vitesse de Rogers nous offre une protection maximale contre la perte de ventes et les clients insatisfaits », affirme Pam Ferguson, directrice, Solutions machine à machine et partenaires chez Rogers. « C'est une solution astucieuse, abordable et efficace qui convient à la plupart des entreprises.

» Rogers a fourni une solution de basculement à Blinds To Go pour les terminaux de ses magasins, notamment des routeurs sans fil mobiles à large bande de Cradlepoint (www.cradlepoint.com) connectés au réseau sans-fil de Rogers. « La mise en place de cette solution n'a eu aucune conséquence sur les opérations de l'entreprise, nous dit M. Koutrias. En fait, les employés de certains magasins n'avaient même pas remarqué qu'un nouveau dispositif avait été installé. » De manière générale, l'installation a pris moins d'une heure par magasin.

Ce qu'ils en pensent

« En tant que détaillant, Blinds To Go avait besoin d'une solution de basculement solide. Aucun compromis n'était envisageable. Nous avons adopté cette solution en mars 2010 et n'avons eu aucun problème depuis. Nous avons observé une nette amélioration du temps de fonctionnement depuis que nous avons fait le changement. »

*Constantin Koutrias
Administrateur des systèmes
à Blinds To Go*

Communiquez avec votre représentant de compte Rogers dès aujourd'hui et découvrez comment Rogers peut offrir à votre entreprise des solutions de bout en bout efficaces et personnalisées.
rogers.com/entreprise