



Simplifier les services sans-fil pour les propriétaires de petites entreprises

David Faingold, propriétaire et chef de la direction de STS Inc. a changé de fournisseur et a confié ses services sans-fil à Rogers après avoir pris connaissance des services **Partout chez vous**^{mc} et **Partagez tout**^{mc} pour affaires. **Partout chez vous**^{mc} permet aux employés de STS Inc. de rester connectés pendant leurs déplacements à l'étranger, et **Partagez tout**^{mc} offre un lot de données flexible à partager entre les membres d'une équipe.

Quel type d'activités votre entreprise exerce-t-elle?

STS Inc. est une petite entreprise de services TI située à Newmarket. À titre de propriétaire et de chef de la direction, je suis responsable des activités d'exploitation de l'entreprise et je dois fournir à mes employés les outils qui leur permettent de servir nos clients du sud de l'Ontario.

Quels sont les défis qui vous ont amené à changer de fournisseur et à choisir Rogers pour votre forfait

Ma principale préoccupation était de garder le lien avec l'entreprise pendant mes déplacements à l'étranger, ce qui se produit souvent. Nous avons examiné plusieurs solutions, notamment des fournisseurs américains, mais nous aurions alors dû changer nos numéros de téléphone et nos clients auraient pu rencontrer des difficultés pour nous joindre. Lorsque j'ai pris connaissance du service **Partout chez vous**^{mc}, j'ai pensé avoir trouvé la solution idéale.

Comment le service Partout chez vous permet-il aux membres de votre équipe de rester connectés?

Lorsque mes employés ou moi voyageons pour des raisons professionnelles ou personnelles, nous pouvons garder le contact par téléphone, messagerie texte ou courriel sans avoir à nous préoccuper de frais d'itinérance astronomiques. Le service est activé automatiquement lorsqu'on franchit la frontière : voilà donc un détail de moins à régler pendant les préparatifs d'un voyage.

Comment vous êtes-vous inscrit au service Partout chez vous^{mc}?

C'était très facile. Notre inscription s'est faite automatiquement lorsque nous nous sommes abonnés au forfait **Partagez tout**^{mc} pour affaires.

Quels conseils donneriez-vous à d'autres entreprises qui songent à changer de fournisseur de service sans-fil?

Je dirais que du point de vue de la gestion de projet, il est important d'organiser à l'avance le moment d'effectuer la transition et le transfert de services téléphoniques au nouveau fournisseur. Je recommande une bonne planification. C'est ce qui nous a permis d'assurer une transition sans heurt ou presque, et de réduire la durée d'interruption de service au minimum.

Comment avez-vous géré votre transition?

Nous avons configuré le compte et reçu les nouveaux téléphones et les cartes SIM. Ensuite, chaque employé a pu effectuer le changement de ligne au moment qui lui convenait le mieux. Cela nous a grandement aidés à réduire au minimum la période d'interruption de service.

Comment Rogers vous a-t-elle aidé pendant la transition?

Notre conseiller Rogers nous a expliqué les étapes du processus et nous a informés que nous pouvions décider du moment du transfert du service téléphonique

Les conseils de David aux autres entreprises

Évitez les frais de données excédentaires

Si votre personnel est composé à la fois de grands utilisateurs et d'utilisateurs de données occasionnels, le forfait **Partagez tout**^{mc} pour affaires pourrait être la solution parfaite pour vous. Avec un lot de données flexible qui s'adapte à l'utilisation, on n'a plus à se soucier d'engager des frais excédentaires ni d'être pénalisé pour son utilisation de données.

Simplifiez l'organisation des déplacements

Pour les entreprises dont les employés voyagent fréquemment à l'extérieur du pays, le service **Partout chez vous**^{mc} est idéal parce qu'il s'active automatiquement lorsqu'on franchit la frontière.



“

Le service sans-fil est une nécessité pour toutes les entreprises aujourd'hui. Certaines se sont même départies de leur service filaire pour adopter une solution sans-fil complète. Il m'est déjà arrivé de recommander les services **Partout chez vous**^{mc} et **Partagez tout** pour affaires; ces derniers nous sont devenus tout à fait indispensables.

”

David Faingold, président, STS Inc.