

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES DE ROGERS

Forfaits Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil illimités (qui comprennent un lot de données à haute vitesse, vitesse réduite ensuite)

1. En quoi consistent les pratiques de gestion du trafic Internet (PGTI) pour Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil, et dans quelles circonstances s'appliquent-elles?

- Les forfaits Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil illimités comprennent un lot de données à haute vitesse indiqué pour chacun d'eux. Si vous vous abonnez à l'un de ces forfaits, vous devrez respecter une PGTI lorsque vous aurez dépassé votre lot de données à haute vitesse pour le mois.
- Au-delà de ce lot, vos vitesses de téléchargement et de téléversement seront réduites de 60 % jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours. Si elles sont réduites, votre accès aux données à haute vitesse indiquées pour votre forfait sera restauré au début de votre prochain cycle de facturation.
- Consultez votre entente de service pour obtenir des renseignements sur le lot de données ainsi que les données à haute vitesse et à vitesse réduite propres à votre forfait.

2. Pourquoi avoir recours aux PGTI?

- La gestion du trafic est nécessaire pour offrir une expérience en ligne constante et fiable à tous les utilisateurs, tout en préservant l'intégrité du réseau.

3. Qui est concerné par les PGTI pour les services Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil?

- Ces PGTI concernent uniquement les clients abonnés aux forfaits Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil illimités qui comprennent un lot de données à haute vitesse et qui le dépassent pendant leur cycle de facturation.

4. À quel type de trafic Internet (c'est-à-dire application, classe d'application, protocole) les PGTI peuvent-elles s'appliquer?

- Tout le trafic Internet doit respecter ces PGTI et est traité de la même manière, y compris l'ensemble du contenu en ligne, des applications et des catégories de service.
- Les téléversements et les téléchargements contribuent tous deux à la quantité totale de données.

5. Quelles sont les répercussions des PGTI sur l'expérience Internet des utilisateurs, y compris l'impact sur la vitesse?

- Lorsque les PGTI sont appliquées, une fois que les vitesses sont réduites, le téléversement et le téléchargement de fichiers volumineux ainsi que le chargement de pages web ou d'applications de réseautage social qui contiennent des vidéos intégrées pourraient notamment être plus lents. Vous pourrez poursuivre vos activités en ligne aux vitesses réduites indiquées pour votre forfait. Toutefois, la qualité des activités qui demandent une plus grande bande passante, comme les vidéoconférences et la lecture en continu, sera probablement réduite, en particulier lorsque plusieurs utilisateurs sont connectés à votre réseau local.

6. Devrai-je payer des frais pour toute utilisation au-delà du lot de données à haute vitesse?

- Non. Aucuns frais d'utilisation excédentaire ne seront facturés aux clients qui dépassent le lot de données à haute vitesse indiqué pour leur forfait.