

Modalités d'utilisation relatives à la LNH LIVE^{MC} de Rogers

1. INTRODUCTION

Bienvenue à la LNH LIVE^{MC} de Rogers, un service de vidéo-transmission en direct (le «Service») offert par RogersMedia Inc. et les membres de son groupe ou pour leur compte (collectivement, «nous», «nos», ou «Rogers»). Le Service offre la vidéo-transmission de vidéos, de rediffusions, de faits saillants et autres enregistrements vidéo et audio, en direct et sur demande, ainsi que le partage sur les réseaux sociaux, des photos, des statistiques et autre contenu lié à la LNH (le «Contenu») qui est disponible, à l'occasion, par l'intermédiaire du site <https://gamecentrelive.rogers.com/fr>, du site <http://gamecenterlive.nhl.com> ou de toute application logicielle que vous avez téléchargée (le «Logiciel») pour visualiser le Contenu (chacun, un «Site»). Les termes «vous», «votre» et des formulations analogues, selon le cas, renvoient à vous et à toute personne qui utilise le Service par l'intermédiaire de votre compte. Veuillez lire ces modalités d'utilisation (les «Modalités») avec soin avant d'utiliser un Site. En utilisant un Site, vous acceptez de respecter les présentes Modalités et toute condition d'utilisation, politique, ligne directrice et règle applicable de la Ligue nationale de hockey (collectivement, les «Modalités de la LNH»). Si vous n'acceptez pas de vous conformer aux présentes Modalités, vous ne pouvez utiliser aucun Site. Dans les présentes Modalités, l'expression «résidents du Québec» s'entend de résidents du Québec à qui la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec) s'applique à l'égard de l'utilisation d'un Site et du Service.

2. DISPONIBILITÉ ET ACCÈS

- a) **Disponibilité.** Le Service n'est offert qu'aux utilisateurs d'un Site qui (i) se sont inscrit au Service (l'«Utilisateur inscrit»), et (ii) ont accepté de payer pour utiliser le Service sur abonnement pour avoir accès à une partie du Contenu (le «Contenu d'abonnement») ou ont obtenu un accès au Contenu d'abonnement en s'abonnant à certains services offerts par Rogers Communications Canada Inc., bien que certaines parties du Service sont offertes aux utilisateurs qui ne répondent pas aux critères énumérés aux alinéas (i) et (ii). Même si vous êtes un Utilisateur inscrit, vous ne serez pas en mesure de visualiser le Contenu à partir de certains pays. La liste de ces pays peut être consultée à l'adresse <https://gamecentrelive.rogers.com/fr/soutien>.
- b) **Accès.** Les différents aspects du Service, notamment la visualisation d'une partie du Contenu et l'accès à une vidéo de qualité supérieure, ne vous seront pas tous offerts à moins que l'ordinateur personnel, le dispositif de jeux, la tablette, l'appareil sans fil ou autre dispositif numérique applicable (chacun un «Dispositif numérique») que vous utilisez pour accéder au Service et votre connexion Internet répondent aux exigences techniques minimales du Service indiquées à <https://gamecentrelive.rogers.com/fr/soutien>. Nous pouvons modifier de telles exigences de temps à autre et à notre gré. À moins de mention contraire de notre part, vous êtes seul responsable de la mise à jour ou de la maintenance de votre Dispositif numérique et de votre connexion Internet afin de vous permettre de répondre à de telles exigences. Étant donné que le Service est transmis par Internet, il est possible que vous éprouviez, à l'occasion, des pertes vidéo et audio, une remise en mémoire tampon ou une perte de connexion. Vous êtes responsable de l'utilisation des données ou de l'itinérance et des frais que vous engagez pour accéder au Service au moyen d'une connexion Internet.
- c) **Interdiction de diffusion.** Une partie du Contenu d'abonnement d'un Site sera visée par une interdiction de diffusion et ne sera pas disponible selon votre lieu de résidence, le service de télévision auquel vous pourriez être abonné ou non et l'endroit où vous vous trouvez lorsque vous tentez d'accéder au Contenu d'abonnement. Toute tentative de modifier ou d'empêcher une interdiction de diffusion constitue une violation des présentes Modalités qui entraînera une

résiliation du Service conformément au paragraphe 14a). La liste complète des interdictions de diffusion et(ou) des règles relatives aux interdictions de diffusion peut être consultée à e <https://gamecentre.live.rogers.com/fr/soutien>. Le Contenu faisant l'objet d'une interdiction de diffusion peut être modifié de temps à autre en fonction des changements apportés au calendrier des matchs de la LNH.

3. INSCRIPTION

Même si vous pouvez être considéré comme un Utilisateur inscrit sur certains Sites qui vous donnent accès au Contenu d'abonnement au moyen d'autres données d'identification, vous devrez, pour obtenir l'accès au Contenu d'abonnement, devenir un Utilisateur inscrit en ouvrant un compte Mon Rogers^{MC}. Vous convenez que tous les renseignements que vous fournissez afin de devenir un Utilisateur inscrit sont exacts et complets et vous acceptez de ne pas vous inscrire ou tenter d'utiliser le Service sous le nom d'une autre personne. Vous acceptez de mettre vos données à jour dans les plus brefs délais pour veiller à ce que les renseignements relatifs à votre inscription soient exacts, à jour et complets. Si vous possédez un compte Mon Rogers, il vous incombe de garder le mot passe pour votre compte Mon Rogers secret, de nous aviser sans tarder de toute utilisation non autorisée de votre compte Mon Rogers constatée ou présumée et de prendre toutes les mesures raisonnables jugées nécessaires pour éviter qu'une telle situation se reproduise. Vous pouvez être tenu responsable de toute perte ou de tout préjudice subi par Rogers ou un autre utilisateur ou visiteur d'un Site par suite de l'utilisation de votre compte Mon Rogers par une autre personne que vous.

4. MODIFICATIONS

- a) **Généralités.** Nous pouvons modifier les présentes Modalités en tout temps à notre seul gré, et toute modification entrera en vigueur dès qu'elle est affichée sur un Site. Vous convenez de revoir ces Modalités périodiquement pour obtenir les mises à jour en vérifiant la date indiquée dans le bas. Votre utilisation continue d'un Site après l'affichage de toute modification constituera l'acceptation de ces modifications.
- b) **Utilisateurs inscrits.** Si vous êtes un Utilisateur inscrit, nous pouvons alors, en tout temps et à notre seul gré, modifier ces Modalités ou changer tout aspect du Service en vous transmettant un avis écrit préalable d'au moins **30** jours. Si vous n'acceptez pas une modification aux présentes Modalités, ou le changement au Service, votre seul recours est alors de mettre fin aux présentes Modalités en n'utilisant plus aucun Site et le Service et en nous transmettant un avis à cet effet d'au moins **30** jours après l'entrée en vigueur de la modification ou du changement.

5. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Rogers respecte la vie privée de ses visiteurs et utilisateurs d'un Site. La saisie, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels en liaison avec les sites de Rogers Média sont régies par notre politique en matière de protection de la vie privée présentée à l'adresse <http://www.rogersmedia.com/politique-de-confidentialite>. Les renseignements personnels recueilli à l'égard d'un Site peuvent être stockés et traités au Canada ou à l'étranger et être soumis aux lois en vigueur dans d'autres territoires. Rogers partagera vos renseignements avec la LNH dans le cadre de votre utilisation et de votre paiement du service ainsi que pour vous identifier et identifier votre abonnement.

6. CONTENU D'ABONNEMENT

Les modalités supplémentaires qui suivent s'appliquent au Contenu d'abonnement auquel vous vous abonnez par l'intermédiaire de Rogers. Si vous vous abonnez à du Contenu d'abonnement

par l'intermédiaire d'un tiers, vous devez vous informer auprès de celui-ci des modalités supplémentaires qui peuvent s'appliquer:

- a) **Tarification** Tous les prix indiqués sur un Site relatifs au Service sont exprimés en dollars canadiens. Les prix et la disponibilité du Contenu d'abonnement sont assujettis en tout temps à des changements.
- b) **Obligation de payer.** Vous acceptez de payer tout le Contenu d'abonnement commandé par l'intermédiaire de votre compte. Le paiement doit être effectué au moyen d'une carte de crédit valide (Visa, MasterCard ou American Express) ou en imputant votre achat à votre facture de Rogers. Si vous payez au moyen d'une carte de crédit, vous nous autorisez à imputer sur la carte de crédit dont vous nous avez fourni les données le montant correspondant au prix du Contenu d'abonnement que vous avez commandé (plus les taxes applicables), montant qui peut être unique ou mensuel, comme vous l'avez indiqué au moment de votre abonnement. Si vous payez votre Contenu d'abonnement au moyen de paiements préautorisés prélevés sur votre carte de crédit, vous acceptez de mettre vos données à jour dans les plus brefs délais pour veiller à ce que les paiements soient traités, et si vous omettez de le faire, vous reconnaissez qu'il est possible que vous ne puissiez pas accéder au Contenu d'abonnement. Si votre Contenu d'abonnement comprend un essai gratuit, vous reconnaissez alors qu'un montant sera autorisé sur votre carte de crédit à hauteur du montant représentant le prix du Contenu d'abonnement au cours de l'essai gratuit; toutefois, le montant ne sera imputé sur votre carte de crédit qu'après la fin de l'essai gratuit. En cas de rétrofacturation sur la carte de crédit, le Contenu d'abonnement ne sera pas accessible jusqu'à ce que la rétrofacturation ait été résolue, et aucun remboursement ne sera effectué pour la période au cours de laquelle votre Contenu d'abonnement n'était pas accessible. Si votre abonnement est imputé à votre facture de Rogers, votre achat sera régi par les Modalités de service de Rogers.
- c) **Modalités additionnelles.** Des modalités et conditions supplémentaires s'appliquant au Contenu d'abonnement (les «**Modalités d'abonnement**»), notamment la durée de période d'abonnement et des renouvellements automatiques, vous seront présentées avant l'abonnement. Si vous vous abonnez au Contenu d'abonnement, les Modalités d'abonnement applicables sont visées par notre entente avec vous.
- d) **Confirmation d'abonnement.** Vous recevrez une confirmation par courrier électronique une fois que vous serez abonné au Contenu d'abonnement. Veuillez conserver ce message courriel puisqu'il constitue votre reçu de votre abonnement et comprend votre numéro de confirmation ainsi que toute Modalité d'abonnement applicable.
- e) **Renouvellements automatiques.** Au moment où vous vous abonnez au Contenu d'abonnement, vous pouvez opter pour que votre période d'abonnement se renouvelle automatiquement, auquel cas vous acceptez de payer pour le renouvellement conformément au paragraphe 6b). Avant la date de renouvellement, nous vous aviserons du montant et de la date d'entrée en vigueur du renouvellement et vous aurez la possibilité d'annuler votre abonnement dans un délai prescrit. Vous comprenez que sauf si vous nous avisez avant la fin du délai que vous souhaitez annuler un Contenu d'abonnement qui se renouvelle automatiquement, votre abonnement sera automatiquement renouvelé et vous nous autorisez (sans que nous ne soyons tenus de vous aviser) à porter le prix du renouvellement de l'abonnement (plus les taxes applicables) à votre carte de crédit ou à votre facture de Rogers.

- f) **Période d'essai.** Vous pouvez annuler votre abonnement au Contenu d'abonnement dans les 5 jours suivant la date à laquelle vous accédez au Contenu d'abonnement pour la première fois ou à compter de la date d'entrée en vigueur d'un renouvellement automatique et vous recevez le remboursement intégral du prix d'abonnement, en nous avisant par l'intermédiaire d'un des moyens de communication qui figurent à l'article 19. Si vous souhaitez réactiver le Contenu d'abonnement après l'avoir annulé, nous pourrions, aux termes du présent paragraphe, refuser toute demande d'annulation subséquente au cours de la même saison de la LNH.
- g) **Remboursements.** Sous réserve du paragraphe 6f), tout le Contenu d'abonnement est final: aucun remboursement, échange ou crédit n'est effectué pour quelque raison que ce soit.

7. LOGICIELS

En ce qui concerne les Logiciels que vous avez téléchargés à partir de Rogers et qui portent sur l'utilisation des Services:

- a) **Licence.** Rogers vous concède une licence limitée, non exclusive, non aliénable, sans redevances et révoquant pour installer et utiliser une copie du code exécutable du Logiciel sur chaque Dispositif numérique qui est connecté au Service. Tous les autres droits sont réservés à Rogers, à ses concédants de licence ou à ses fournisseurs.
- b) **Restrictions.** Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous a été accordé une licence et non une cession de propriété du Logiciel. Vous n'êtes pas autorisé à:
 - i. louer, louer à bail, vendre, accorder une sous-licence, céder, distribuer ou autrement transférer toute portion du Logiciel ou l'utiliser à d'autres fins que celles prévues pour le Service; ii. faire de l'ingénierie à rebours de quelque partie que ce soit du Logiciel, le décompiler ou le désassembler, sauf dans la mesure où ces opérations seraient permises par la réglementation applicable nonobstant la présente limitation;
 - iii. copier, modifier ou falsifier le Logiciel (notamment, retirer du Logiciel toute mention de droit d'auteur et de propriété) ou créer des dérivés du Logiciel;
 - iv. tenter de déjouer, éviter, contourner, retirer ou désactiver les mécanismes de protection du Logiciel

c) Maintenance des données, soutien et mises à niveau ou modifications logicielles (le cas échéant).

- (i) Rogers peut choisir de vous offrir un service à la clientèle ou des mises à niveau, des améliorations ou des modifications logicielles (collectivement le «Soutien»), à son entière discrétion, et peut mettre fin à ce Soutien en tout temps, sans préavis.
- (ii) Rogers peut, sans préavis ni responsabilité, recueillir des renseignements autres que des renseignements personnels relativement à votre ou vos Dispositifs numériques, votre disque dur et vos logiciels durant l'installation et/ou l'utilisation du Logiciel.
- (iii) Rogers peut modifier, retirer provisoirement ou supprimer tout aspect du Logiciel en tout temps, notamment la disponibilité des fonctions, de la base de données ou du contenu du Logiciel.
- (iv) Rogers peut imposer des limites sur certaines caractéristiques et sur certains services, limiter votre accès à certaines parties ou à l'ensemble du Logiciel ou des Services, et ce, sans préavis ni responsabilité.
- (v) Rogers, ses concédants de licence et autres fournisseurs tiers se réservent le droit de supprimer des données de leurs serveurs ou d'empêcher l'accès à leurs serveurs ou de

modifier les catégories de données pour toute raison que Rogers ou un tiers juge satisfaisante, à son entière discrétion, en tout temps et sans préavis.

- (vi) Rien dans les présentes Modalités n'oblige Rogers ou ses concédants de licence à vous fournir un Soutien nouveau, amélioré ou supplémentaire, et ce, en tout temps.
- (vii) Rogers peut se connecter à distance à votre ou vos Dispositifs numériques et y exécuter des scripts. Dans le cadre de son Soutien à distance, Rogers et ses agents auront un accès sans restriction à votre ou vos Dispositifs numériques.)

d) **Utilisateurs multiples.** Vous convenez de faire observer et respecter par toutes les personnes qui utilisent le Logiciel sur votre ou vos Dispositifs numériques les Modalités relatives à une telle utilisation. De plus, vous reconnaissez être seul responsable de tout manquement aux Modalités, que le manquement découle de l'utilisation du Logiciel par vous ou par tout autre utilisateur de votre ou vos Dispositifs numériques.

8. PROPRIÉTÉ ET DROITS D'AUTEUR

Sauf pour ce qui est des droits limités qui vous sont explicitement accordés aux termes des présentes Modalités, tous les droits, titres et intérêts et tous les droits de propriété intellectuelle dans: (i) le Service et tout Site, ainsi que dans chaque composante de ceux-ci; et (ii) tout Contenu accessible par l'intermédiaire du Service et de tout Site, sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont protégés par les lois et les traités applicables sur les marques de commerce, le droit d'auteur et/ou autres lois et traités applicables sur la propriété intellectuelle.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous n'obtenez, du fait de l'avoir consulté, aucun droit de propriété sur le Contenu. Vous convenez de respecter tous les avis de droits d'auteur ainsi que les éléments d'information et de restriction intégrés ou affichés avec le Contenu. Les présentes Modalités ne vous accordent aucune licence ou autre droit à l'égard de toute marque de commerce ou logo figurant sur un Site. Vous ne pouvez utiliser toute marque de commerce ou marque de service figurant sur un Site sans le consentement préalable écrit du propriétaire légitime. Rogers défendra avec vigueur nos droits de propriété intellectuelle dans la pleine mesure permise par la loi et que les propriétaires de tout autre droit de propriété intellectuelle pourraient également les défendre contre vous personnellement.

9. AUTRES CONTENUS ET LIENS

Rogers ne peut être tenue responsable de tout produit et service fourni par un annonceur ou d'autres personnes dont nous affichons le lien vers leurs sites, et elle ne garantit pas le rendement d'un tel produit et service. Sauf indication contraire, les sites ont été élaborés par des tiers de manière indépendante. Un lien vers un autre site ne constitue pas un appui à ce site (ni à un produit, un service ou autre matériel offert dans ce site) de la part de Rogers ou de la part de ses fournisseurs de Contenu ou concédants de licence. Les transactions que vous pouvez conclure avec des annonceurs que vous avez trouvés en utilisant le Service n'engagent que vous et l'annonceur. Vous reconnaissez et convenez que Rogers n'est pas tenue responsable envers vous de tout contenu ou d'autres matériels hébergés et servis sur un site Web autre qu'un Site.

10. RESTRICTIONS SUR L'UTILISATION DU CONTENU

- a) **Généralités.** Le Service et le Contenu vous sont fournis à des fins d'usage personnel, non commercial et de divertissement. Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, dupliquer, copier, traduire, diffuser, afficher publiquement, vendre, transmettre, retransmettre, publier ou modifier le Service ou le Contenu, ou accorder une licence ou une sous-licence à leur égard, sans avoir obtenu au préalable le consentement du propriétaire. Sauf si un Site l'autorise, vous ne pouvez pas distribuer des copies du Contenu ou de matériel trouvés sur un

Site sous une forme quelconque (y compris par courriel ou par un autre moyen électronique), sans le consentement préalable écrit du propriétaire. Bien entendu, vous pouvez encourager d'autres personnes à consulter elles-mêmes les renseignements d'un Site et leur expliquer comment les tro

- b) **Liens** Nous accueillons les liens vers la page d'accueil d'un Site. Vous ne pouvez établir un lien hypertexte menant vers une page d'accueil d'un Site que si: (i)le lien ne précise pas ni n'implique une affiliation, une connexion, une commandite ou une approbation de votre site par Rogers, ni ne crée une fausse impression voulant que nous soyons associés à une entité ou que nous la commanditons; et (ii)l'apparence, l'emplacement et d'autres aspects du lien ne portent aucunement préjudice ni ne diminue notre achalandage ou nos marques de commerce. Nous n'autorisons pas l'utilisation de cadres ou de liaisons en ligne vers un Site ou une partie de celui-ci.

11. CONTENU SOUMIS ET AFFICHÉ

En ce qui concerne tout contenu que vous téléchargez, affichez, transmettez, distribuez ou par ailleurs offrez pour être inclus sur un Site (vos «Contributions»), vous devez d'abord avoir obtenu la permission ou vous devez être le propriétaire légitime des Contributions que vous affichez. Vous reconnaissez et convenez que vos Contributions seront traitées comme de l'information non confidentielle et non exclusive. En soumettant vos Contributions, vous déclarez et garantissez ce qui suit: (i)vous êtes le propriétaire de ces Contributions ou par ailleurs avez le droit d'octroyer et, par les présentes, vous octroyez à Rogers une licence mondiale, exempte de redevances, non exclusive, perpétuelle, irrévocable, pouvant entièrement donner lieu à l'octroi d'une sous-licence et transférable permettant d'utiliser, de distribuer, de reproduire, de modifier, de compresser, d'adapter, de publier, de traduire, de communiquer, de présenter au public et d'afficher publiquement vos Contributions et de les intégrer dans d'autres travaux, quel qu'en soit le format ou le support, qu'il soit connu à l'heure actuelle ou développé par la suite; et (ii)vous renoncez à tous les droits moraux sur de telles Contributions. Nous avons le droit, sans y être tenus, de surveiller l'une quelconque de vos Contributions affichées sur un Site ou de mener une enquête à cet égard. Nous pouvons également consulter ou conserver vos Contributions afin de nous conformer au processus judiciaire en vigueur au Canada et dans les juridictions étrangères, d'exploiter le Service, de veiller au respect des présentes Modalités ou de toute politique, ou encore de nous protéger nous-mêmes, nos clients et le public. Nous pouvons, sans avis ni responsabilité envers vous, déplacer, supprimer, éditer ou refuser d'afficher tout élément de vos Contributions, en partie ou en totalité, si nous jugeons, à notre seul gré, qu'il est inacceptable, indésirable ou en contravention avec la loi, les présentes Modalités ou notre Politique d'utilisation acceptable. Rogers ne pourra être tenue responsable envers vous de la suppression de tout élément de vos Contributions.

12. ACTIVITÉS INTERDITES

Votre utilisation d'un Site, du Service et du Contenu ainsi que vos Contributions à un Site doivent respecter les présentes Modalités, les lois applicables et notre Politique d'utilisation acceptable, laquelle est jointe aux présentes Modalités et est disponible à l'adresse <http://www.rogers.com/modalites>. Il est entendu que le terme «Services» dans notre Politique d'utilisation acceptable comprend le Service.

13. RESPONSABILITÉ ENVERS LES PERSONNES MINEURES

Pour être un Utilisateur inscrit, vous devez avoir atteint la majorité dans la province dans laquelle vous résidez. Si vous avez autorisé une personne mineure à utiliser un Site ou le Service, vous convenez alors d'être entièrement responsable de ce qui suit: (i)le contrôle de l'accès de la

personne mineure à ce Site ou au Service et à son utilisation; et (ii) les conséquences d'une utilisation abusive par la personne mineure. Vous reconnaissez que certaines parties d'un Site ou du Contenu peuvent contenir du matériel inapproprié pour des mineurs.

14. SUSPENSION ET RÉSILIATION

a) **Par Rogers.** Rogers peut, en tout temps et sans vous transmettre d'avis, limiter, bloquer, suspendre ou résilier une partie ou la totalité de votre utilisation d'un Site (ou d'une portion de celui-ci), du Service ou de votre compte si vous faites défaut de vous conformer entièrement à l'une ou l'autre des présentes Modalités ou à une autre modalité, entente ou politique (notamment, notre Politique d'utilisation acceptable) qui s'appliquent à un Site et à son utilisation. Une résiliation ne vous libère pas de toute obligation de payer les frais accumulés avant la résiliation.

b) **Le Service.** Sous réserve du paragraphe 14c), Rogers peut, en tout temps et sans préavis, responsabilité ou remboursement, suspendre ou cesser d'offrir le Service (ou toute portion de celui-ci). Votre droit ou votre obligation d'utiliser le Logiciel prendra fin automatiquement si le Service avec lequel le Logiciel est utilisé est résilié ou vient à échéance. À la résiliation de votre droit d'utiliser le Logiciel pour quelque raison que ce soit, vous devez supprimer le Logiciel.

c) **Contenu d'abonnement.** Si vous vous abonnez au Service par l'intermédiaire de Rogers, cette dernière peut cesser d'offrir tout Contenu d'abonnement au moyen d'un préavis écrit d'au moins **30** jours (si vous êtes un résident du Québec, **60** jours) qui vous est transmis si vous êtes abonné à ce Contenu d'abonnement. Sauf indication contraire dans toute Modalité d'abonnement applicable, vous pouvez mettre fin à votre abonnement récurrent au Contenu d'abonnement en tout temps en nous avisant par l'intermédiaire d'un des moyens de communication précisés à l'article 19. **Non applicable aux résidents du Québec:** Une telle résiliation (y compris la perte de votre accès au Contenu d'abonnement faisant l'objet de la résiliation) entrera en vigueur à la fin de la dernière période d'abonnement pour laquelle vous avez déjà payé. **Applicable aux résidents du Québec seulement:** Une telle résiliation (y compris la perte de votre accès au Contenu d'abonnement résilié) entrera en vigueur à la date à laquelle vous nous avisez ou à une date ultérieure choisie par vous (le cas échéant), soit la date la plus éloignée des deux. Vous recevrez un remboursement pour la portion de la période d'abonnement non complétée au moment de la date de résiliation.

Si vous vous abonnez au Service par l'intermédiaire d'un tiers, toute annulation du Service décrite au présent paragraphe sera régie par les modalités de service de ce tiers.

15. INDEMNISATION

Dans la pleine mesure permise par les lois applicables, vous défendrez, indemniserez et tiendrez à couvert Rogers, les membres de son groupe, concédants de licence, fournisse et agents (et chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires et représentants respectifs) (collectivement, les «Parties de Rogers») à l'égard des réclamations, de toute responsabilité, des pertes, des actions en justice, des procédures, des poursuites, des dommages, des règlements, des pénalités, des amendes, des coûts et des dépenses, y compris les honoraires juridiques raisonnables et autres frais de règlement de litiges attribuables à : (i) votre non-respect d'une des dispositions des présentes Modalités ou de notre Politique d'utilisation acceptable; (ii) votre utilisation ou mauvais usage d'un Site ou du Contenu et de la publication ou de la transmission de vos Contributions sur un Site par vous ou d'autres utilisateurs de votre compte; (iii) votre utilisation ou incapacité d'utiliser un Logiciel; ou (iv) la violation, la violation présumée ou le détournement du droit de propriété intellectuelle ou du droit de dénomination commune d'un tiers. Rogers pourra, à sa seule discrétion et à ses frais, assumer la défense et le contrôle exclusifs de tout litige qui autrement aurait été sujet à une indemnisation de votre part. Vous collaborerez

aussi pleinement que requis raisonnablement pour la défense de toute réclamation. Votre indemnisation survit à toute résiliation de votre droit d'utiliser un Site et le Service.

16. ABSENCE DE GARANTIE

Tous les Sites, le Service et l'ensemble du Contenu, du matériel, de l'information ou des éléments publiés qui s'y trouvent ou qui sont accessibles par l'intermédiaire d'un Site sont fournis «en l'état». Dans la pleine mesure permise par les lois applicables, les Parties de Rogers réfutent expressément toute déclaration, garantie et condition, de nature expresse ou implicite, notamment toutes les déclarations et garanties de titre et d'absence de contrefaçon, ainsi que toute garantie et condition implicites de qualité commerciale, d'aptitude ou de convenance à un usage particulier, ainsi que toute déclaration, garantie ou condition attribuable au cours des affaires ou à l'usage du commerce pour un Site, le Service ou le Contenu qui s'y trouve ou qui est accessible par l'intermédiaire d'un Site. Dans la pleine mesure permise par les lois applicables, aucune des Parties de Rogers ne fait de déclaration ni ne donne de garantie à l'égard du rendement, de la disponibilité, de l'exactitude, des délais, de la fiabilité, du fonctionnement sécuritaire, de la véracité ou du caractère exhaustif d'un Site, du Service ou du Contenu que contient un Site ou qui est accessible par son intermédiaire, notamment, les contenus, la transmission ou la livraison de tout Contenu, renseignement, matériel ou élément publié sur un Site, toute prestation de services par l'intermédiaire d'un Site (y compris le Service), ou tout lien vers d'autres sites offerts sur un Site, le contenu que renferme un ou de tels sites, le Logiciel, le fonctionnement du Logiciel ou toute caractéristique du Logiciel. Dans la pleine mesure permise par les lois applicables, aucune des Parties de Rogers ne fait de déclaration ni ne donne de garantie à l'effet qu'un Site, son accès ou son utilisation se fera sans interruption, sans erreur, sans défaut, virus ou autres composantes ou codes nocifs. En ce qui concerne le Logiciel, dans la pleine mesure permise par les lois applicables, toutes les déclarations, garanties et conditions de quelque nature que ce soit, expresses ou implicites, sont par les présentes exclues, y compris celles liées à l'état complet d'une réponse, aux résultats ou à un effort selon les règles de l'art relatives au Logiciel. Vous convenez expressément que l'utilisation d'un Site et du Service sont à vos propres risques. Les renseignements que contient un Site peuvent renfermer des références ou des références croisées à des produits et des services de Rogers qui ne sont pas offerts dans votre région. Rogers ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant à la disponibilité de ces produits et services dans votre région, et de telles références ne sous-entendent pas que Rogers a l'intention d'offrir ces produits ou services dans votre région. Rogers vous recommande de consulter votre magasin Rogers le plus près pour obtenir des renseignements sur les produits et les services qui sont offerts dans votre région.

17. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

a) Non applicable aux résidents du Québec: Dans les limites permises par les lois en vigueur, en aucun cas, notamment en cas de négligence, de négligence grave, de fausse déclaration et de manquement fondamental, une des Parties de Rogers n'est redevable envers vous ou un tiers pour ce qui suit:

(i) tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial, consécutif, économique ou punitif (y compris la perte de profits ou de revenus, les pertes financières, les pertes d'occasions d'affaires, la perte, la destruction, l'interception, la mauvaise livraison ou l'altération de données, de fichiers, de logiciels ou d'autres renseignements, le manquement à la confidentialité ou à la sécurité, des dommages matériels, des blessures corporelles, le décès ou toute autre perte prévisible ou imprévisible, quelle qu'en soit la cause) ou toute perte qui découle du Soutien d'un Logiciel, de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser un Site, le Service ou tout Contenu, de l'information, du matériel ou des éléments publiés sur un Site

(notamment, vos Contributions), directement ou indirectement, ou la transmission de renseignements confidentiels ou sensibles sur Internet. Ces limites s'appliquent sans égard au fait que la partie responsable ou présumément responsable ait été avisée, ait pu avoir des motifs de soupçonner ou dans les faits était au fait de la possibilité de dommages. Vous reconnaissez et convenez expressément que les parties de Rogers ne sauraient être tenues responsables de la conduite diffamatoire, offensante ou illégale d'un utilisateur, y compris vous-même;

(ii) des pertes, réclamations, dommages, dépenses, responsabilités ou coûts (y compris, sans limitation, les frais juridiques raisonnables et autres frais de litiges) qui découlent directement ou indirectement de, ou qui sont survenus en rapport avec, toute réclamation à l'effet que l'utilisation ou l'usage prévu du Logiciel violent le droit d'auteur, le brevet, la marque de commerce, le secret commercial, la confidentialité, droit au domaine privé ou tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou droit contractuel d'un tiers. Ces limites s'appliquent à tout acte ou omission de la part des Parties de Rogers, que ces actes ou omissions donnent lieu ou non à des réclamations ou à des causes d'action contractuelles, délictuelles, statutaires ou en vertu de toute autre doctrine juridique.

b) Applicable aux résidents du Québec uniquement: Sauf à l'égard de dommages résultant des conséquences du fait d'une Partie de Rogers, les Parties de Rogers ne pourront être tenues responsables envers vous ou une tierce partie pour les éléments suivants:

(i) tout dommage (y compris la perte de profits ou de revenus, les pertes financières, les pertes d'occasions d'affaires, la perte, la destruction, l'interception, la mauvaise livraison ou l'altération de données, de fichiers, de logiciels ou d'autres renseignements, le manquement à la confidentialité ou à la sécurité ou les dommages matériels) ou toute perte qui découle du Soutien d'un Logiciel, de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser un Site, le Service ou tout Contenu, de l'information, du matériel ou des éléments publiés sur un Site (notamment, vos Contributions), directement ou indirectement, ou la transmission de renseignements confidentiels ou sensibles sur Internet. Vous reconnaissez et convenez expressément que les parties de Rogers ne sauraient être tenues responsables de la conduite diffamatoire, offensante ou illégale d'un utilisateur, y compris vous-même; (ii) des pertes, réclamations, dommages, dépenses, responsabilités ou coûts (y compris, sans limitation, les frais juridiques raisonnables et autres frais de litiges) qui découlent directement ou indirectement de, ou qui sont survenus en rapport avec, toute réclamation à l'effet que l'utilisation ou l'usage prévu du Logiciel violent le droit d'auteur, le brevet, la marque de commerce, le secret commercial, la confidentialité, droit au domaine privé ou tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou droit contractuel d'un tiers.

18. ARBITRAGE

Non applicable aux résidents du Québec: Dans la mesure où cela est permis par la loi applicable, à moins d'un accord de notre part, toute réclamation, tout litige ou toute controverse de nature contractuelle ou délictuelle en vertu de la loi ou d'un règlement ou autre, de nature préexistante, présente ou future, découlant ou se rapportant de quelque façon aux éléments suivants sera réglé par arbitrage final et liant les parties, à l'exclusion des tribunaux:

- les présentes Modalités, notamment toute licence accordée aux termes des présentes Modalités;
- le Service ou un Site;
- les déclarations verbales ou écrites, la publicité et les promotions associées aux présentes Modalités, au Service ou à un Site; ou

- la relation découlant des présentes Modalités.

Non applicable aux résidents du Québec: Le cas échéant, l'arbitrage sera mené dans la province où vous habitez et sera simplifié et mené de façon expéditive par un arbitre conformément aux lois et règlements en vigueur ayant trait à l'arbitrage commercial dans la province ou dans l'administration où vous habitez à la date de l'avis. Rogers paiera tous les frais raisonnables associés à cet arbitrage. Tout arbitrage sera effectué conformément à notre Protocole d'arbitrage, lequel est disponible à l'adresse <http://www.rogers.com/modalites>.

19. COMMENTAIRES

Pour communiquer avec Rogers au sujet de la LNH LIVE^{MC} de Rogers, vous pouvez:

- Clavarder avec nous en direct à l'adresse <https://www.rogershelp.com>
- Nous appeler au 1-888-900-NHL1

20. AUTRES MODALITÉS IMPORTANTES

Les présentes Modalités sont régies exclusivement par les lois de la province dans laquelle vous résidez; toutefois, si vous résidez à l'extérieur du Canada, ces Modalités sont alors régies exclusivement par les lois de la province d'Ontario et par les lois du Canada qui s'y appliquent, sans donner effet aux principes de conflit de lois, et vous vous en remettez à la compétence des tribunaux de l'Ontario. **Veillez noter que vos droits et recours peuvent varier selon chaque province.** Les présentes Modalités, en leur version modifiée de temps à autre, toute Modalité de location et Modalité d'abonnement applicable, tout autre document mentionné aux présentes, ainsi que touterègle, politique, ligne directrice ou autre entente affichée sur un Site par Rogers constituent l'entière entente intervenue entre Rogers et vous relativement à votre utilisation d'un Site et du Service. Votre utilisation d'un Site peut également être régie par les Modalités de la LNH applicables. Tout défaut d'une des parties à inciter à respecter ou à faire respecter de manière rigoureuse une disposition des présentes Modalités ne peut être interprété comme une renonciation de la part de cette partie à une quelconque disposition ou à un quelconque droit énoncé dans les présentes Modalités. Aucune renonciation, que ce soit par Rogers ou par vous-même, à l'égard d'un manquement ou d'un défaut aux termes des présentes ne pourra être considérée comme une renonciation à tout manquement ou défaut précédent ou subséquent. Si une disposition des présentes Modalités est jugée nulle, invalide ou autrement inexécutoire par un tribunal compétent, une telle décision n'affectera en rien les autres dispositions des présentes. Si une quelconque partie des présentes Modalités est inexécutoire, cette partie inexécutoire doit être interprétée conformément aux dispositions de la loi en vigueur de manière à respecter le plus possible l'intention initiale de Rogers, et les autres parties des dispositions demeurent pleinement en vigueur. En aucun cas, les rapports entretenus entre vous et Rogers ni les pratiques commerciales ne peuvent être considérés comme ayant modifié quelque disposition que ce soit des présentes Modalités. Les présentes Modalités vous lient ainsi que vos héritiers et représentants personnels, et elles sont faites à votre avantage, ainsi qu'à celui de vos successeurs et ayants cause et à ceux de Rogers. Vous ne pouvez céder ni transférer les présentes Modalités sans notre consentement préalable. Nous pouvons céder ou transférer les présentes Modalités ou nos droits ou obligations qui y sont stipulés sans votre consentement. Les dispositions des articles 14 à 18 et 20 survivent à la résiliation du Service. Si vous êtes insatisfait d'un Site ou des présentes Modalités, votre seul recours est alors de cesser d'utiliser l'ensemble des Sites. Vous devrez alors détruire tous les documents obtenus à partir d'un Site ainsi que toutes les copies de ceux-ci.

21. AVIS

Tout avis de réclamation doit être transmis au Service juridique de Rogers, 333, Bloor Street East, Toronto (Ontario) M4W 1G9. Tout avis sera considéré avoir été donné à la date où il a été envoyé par la partie qui présente l'avis.

Dernière mise à jour le 1er septembre 2015