

À propos de Rogers

Politique de protection de la vie privée de Rogers.com

Rogers.com. a mis en place cette Politique de protection de la vie privée en vue de mettre en évidence l'importance que nous accordons à la confidentialité. Le présent document décrit les pratiques utilisées sur ce site Web relativement à la cueillette et à la diffusion de l'information.

Nous utilisons votre adresse IP pour faciliter la résolution de problèmes liés à notre serveur et pour assurer une gestion efficace de notre site web. Votre adresse IP est également utilisée pour recueillir des renseignements généraux et des données démographiques générales. Quand vous soumettez une transaction, nous pouvons mémoriser votre adresse IP aux fins de validation et de protection contre la fraude. Il est possible que notre site utilise des fichiers témoins pour éviter que vous voyiez la même publicité de façon répétitive. Nous utilisons les fichiers témoins pour vous acheminer du contenu adapté à vos intérêts, pour sauvegarder votre mot de passe afin que vous n'ayez pas à l'entrer chaque fois que vous consultez notre site et à d'autres fins définies ci-dessous :

- Nous utilisons des fichiers témoins pour nous rappeler qui vous êtes et retrouver les renseignements liés à votre compte dans notre base de données, lorsque vous accédez à un service. Ainsi, vous n'avez pas à ouvrir une session chaque fois que vous consultez notre site. Cela nous permet de vous offrir un service personnalisé, selon vos besoins et vos intérêts. Un fichier témoin est créé dès que vous souscrivez un service.
- Nous utilisons des fichiers témoins pour évaluer le nombre de nos visiteurs. Un fichier témoin unique est attribué à votre navigateur, ce qui nous permet de déterminer s'il s'agit de votre première visite ou non.
- Nous utilisons des fichiers témoins pour identifier le navigateur employé par l'utilisateur. Ainsi, nous pouvons adapter notre site en fonction des versions les plus communes des différents navigateurs, afin d'assurer un fonctionnement optimal.
- Les différents annonceurs qui diffusent des publicités sur le site Rogers.com peuvent utiliser des

fichiers témoins.

Pour accéder aux formulaires d'inscription qui se trouvent sur notre site, l'utilisateur doit nous indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques. De même, pour diffuser un message sur www.rogers.com par le biais d'un formulaire électronique, l'utilisateur doit également fournir une adresse électronique.

Ce site contient des liens vers des sites de tierces parties. Rogers.com n'est pas responsable des pratiques relatives à la protection de la vie privée utilisées sur ces sites Web. Les sites partagés entre Rogers.com et des tierces parties ainsi que les sites de partenaires de contenu peuvent appliquer des politiques différentes de celles de Rogers.com, en matière de protection de la confidentialité. Cette Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux données recueillies sur les pages hébergées par les serveurs de Rogers.com. Rogers.com pourrait partager des renseignements généraux avec ses partenaires commerciaux, ses sites partagés et des annonceurs. Toutefois, ces renseignements généraux ne contiennent pas de renseignements permettant d'identifier l'utilisateur.

Il est possible que nos sondages en ligne et les concours qui paraissent sur notre site demandent à nos visiteurs leurs renseignements personnels (tels que leur adresse électronique), leurs renseignements financiers (tels que leurs avoirs en portefeuille d'investissement) et des données démographiques (tels que leur code postal, leur âge ou leur niveau de revenu). Nous pourrions utiliser les coordonnées personnelles provenant de participations à des sondages ou à des concours pour envoyer des renseignements au sujet de notre entreprise et des offres promotionnelles de certains de nos partenaires, commanditaires ou annonceurs. Les renseignements personnels de l'abonné peuvent aussi être utilisés pour communiquer avec le visiteur, au besoin, et peuvent être partagés avec des sociétés affiliées au sein du Groupe de sociétés Rogers qui souhaitent communiquer avec nos visiteurs. Seul le Groupe de sociétés Rogers a accès à vos renseignements personnels. Les utilisateurs peuvent sélectionner l'option de se retirer de notre liste de distribution pour les communications par courriel. Veuillez consulter ci-dessous la section qui traite de cette option.

Les données démographiques et le profil de l'utilisateur sont utilisés pour offrir une expérience

personnalisée au visiteur sur notre site et afficher le contenu selon ses préférences. Ces renseignements sont partagés avec les annonceurs, uniquement de façon globale.

Forums publics

Ce site met à la disposition de ses utilisateurs des salons de clavardage, des systèmes de babillards électroniques ou des groupes de discussion. Veuillez prendre note que toute information diffusée dans ces sections du site devient de l'information publique et que vous devez être prudent lorsque vous choisissez d'y diffuser des renseignements personnels.

Sécurité

Ce site dispose d'assez de mesures de sécurité pour éviter la perte, l'utilisation malveillante et l'interception des données par des tierces parties. Le Groupe de sociétés Rogers n'assume aucune responsabilité pour quelque interception, altération ou utilisation malveillante que ce soit de l'information transmise par le biais d'Internet.

Directives liées à l'utilisation du site par des enfants

Ce site n'est pas destiné à l'usage des enfants. Toutefois, il est possible que des enfants affichent ou diffusent, sans le consentement préalable de leurs parents, dans des salons de clavardage, des forums de discussion, des systèmes de babillards électroniques ou des groupes de discussion, leurs coordonnées personnelles permettant de les identifier. Toutefois, aucune communication ne sera envoyée et aucune information ne sera demandée à toute personne de moins de 16 ans sans l'autorisation préalable de ses parents.

Option d'inscription ou de retrait de la liste de distribution

Les clients peuvent demander que leur compte soit classifié «ne pas contacter» en communiquant avec

un représentant du service à la clientèle de Rogers au 1-888-ROGERS1.

Comment Rogers Communications annonce-t-elle sur son site Web?

Rogers Communications respecte les principes d'autoréglementation de la Publicité numérique de la publicité numérique (DAAC) pour la publicité comportementale en ligne. Les annonces apparaissant sur plusieurs sites Web de Rogers Communications vous sont proposées à l'aide de réseaux publicitaires en ligne et de la technologie Adobe Media Optimizer. Les informations sur vos visites sur ce site Web, telles que le nombre de fois où vous avez vu une annonce ou visité certaines pages des sites Web de Rogers Communications (mais pas votre nom, adresse, courrier électronique ou autres informations personnelles) sont utilisées pour vous diffuser des publicités. Les fournisseurs de réseaux publicitaires utilisent des cookies, des balises web ou des technologies similaires sur votre ordinateur afin d'aider à présenter, mieux cibler et mesurer l'efficacité des publicités qui vous sont offertes sur les sites Web de Rogers Communications ou par l'intermédiaire de fournisseurs de réseaux de publicité affiliés. Les balises Web utilisent le code JavaScript et écrivent des informations sur les cookies, qui sont de petits fichiers sur votre ordinateur. Si vous ne souhaitez pas écrire un cookie, modifiez simplement le paramètre dans votre navigateur. Pour plus d'informations et comment «supprimer» des cookies des fournisseurs de services publicitaires, visitez le site [Web de votre choix d'annonces](#).

Pour communiquer avec nous

Si vous avez des questions au sujet de notre politique de protection de la confidentialité, les pratiques utilisées sur ce site ou vos transactions sur ce site Web, veuillez communiquer avec :

Par la poste : Chef, Confidentialité

Rogers Communications inc.

333, rue Bloor Est

Toronto (Ontario)

M4W 1G9

Par courriel : privacy@rci.rogers.com

Abonnés aux sites Web de Rogers Média et aux bulletins envoyés par courriel : Vous pouvez mettre à jour les autorisations liées au marketing lorsque vous créez un profil d'utilisateur. Sur le site web, cliquez sur « Inscription » pour créer un profil ou sur « Connexion » pour mettre à jour vos autorisations.