

Les villes intelligentes sont des communautés résilientes

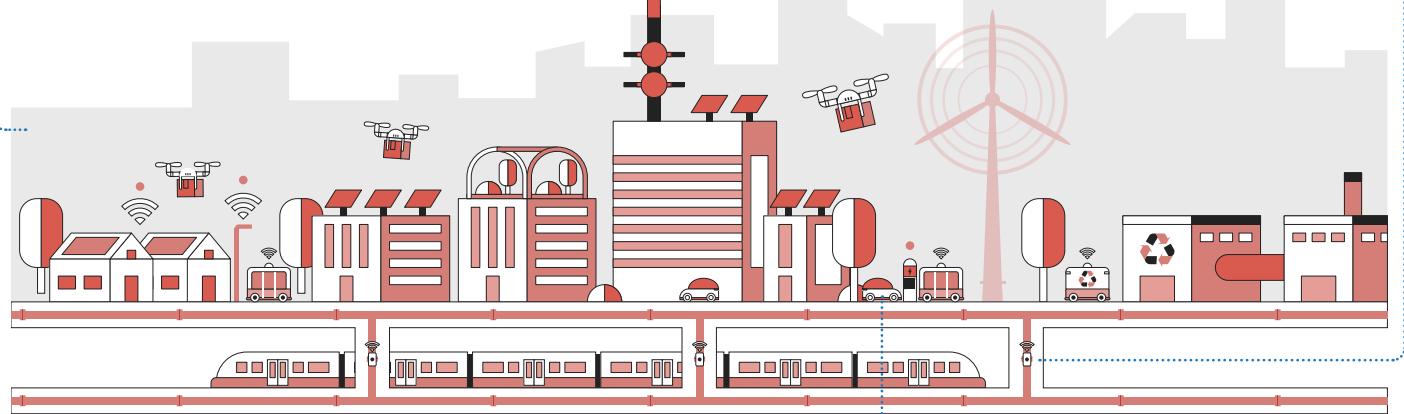
Les décideurs communautaires sont confrontés à une volatilité permanente, allant de la COVID-19 à l'incertitude financière, et passant par les crises environnementales. Les villes qui investissent dans la numérisation, les actifs connectés et les solutions seront mieux préparées à répondre aux défis actuels et à ceux à venir.

Par : **Nigel Wallis** | Vice-président à la recherche, IdO et industries, IDC

Environ **60 %**
des infrastructures physiques publiques du Canada sont détenues et entretenues par des villes.

Les capteurs connectés préviennent de l'évolution des risques, ce qui laisse plus de temps pour les réponses en situation d'urgence des municipalités.

Jusqu'à **25 %** de l'eau traitée est perdue en raison de fuites dans les conduites principales et les canalisations municipales.



Environ **30 %** des voitures dans les embouteillages du centre-ville sont généralement à la recherche de stationnements.

Les municipalités ont relevé le défi de la pandémie, en montrant leurs forces et en libérant l'innovation refoulée en temps de crise. Les gouvernements locaux ont répondu par de nouveaux services, faisant preuve de souplesse, et ont montré que la numérisation et les outils en ligne fonctionnent. IDC estime que les défis fiscaux, environnementaux et sociaux auxquels sont confrontées les villes resteront instables, ce qui signifie que ces nouvelles capacités numériques doivent être étendues et renforcées.

L'utilisation de solutions IdO intelligentes et connectées aide le personnel à prendre de meilleures décisions plus rapidement, améliore la durabilité civique et sert mieux les citoyens locaux. Par exemple :

→ Environ 60 % des infrastructures physiques publiques du Canada sont détenues et entretenues par les villes, et une grande partie de ces actifs sont menacés par le changement climatique, qu'il s'agisse d'inondations, d'incendies, de gel et de dégel, de sécheresses ou de canicules. Les capteurs connectés préviennent de l'évolution des risques, ce qui laisse plus de temps pour les réponses en situation d'urgence des municipalités.

→ Jusqu'à 25 % de l'eau traitée est perdue en raison de fuites dans les conduites principales et les canalisations municipales. Les solutions d'eau intelligentes identifient rapidement le problème avant qu'il ne crée une crise, non seulement pour le service des eaux, mais aussi pour les équipes de voirie et de travaux publics.

- Les infrastructures municipales peuvent être réinventées. Si les villes ont adopté les lampadaires à DEL pour leurs gains d'efficacité, certaines sont allées plus loin. Barcelone a non seulement connecté ses lampadaires à un réseau IP, mais a également ajouté d'autres capteurs à ses luminaires pour surveiller la circulation automobile et le trafic piétonnier, les niveaux de bruit et la pollution de l'air.
- L'IdO permet une utilisation plus efficace des actifs municipaux. Environ 30 % des voitures dans les embouteillages du centre-ville sont généralement à la recherche de stationnements. L'utilisation de systèmes de stationnement plus intelligents et connectés génère des revenus pour les villes tout en fluidifiant les tendances en matière de circulation.
- Les citoyens s'attendent à ce que leurs interactions avec le gouvernement correspondent à leurs expériences de consommation au détail. Les municipalités doivent améliorer le soutien communautaire en proposant des options numériques en libre-service, des rapports en ligne et des alertes automatisées — qui bénéficient également au personnel en créant de nouveaux ensembles de données montrant où l'expérience accuse un retard.
- L'acheminement des services municipaux peut être optimisé grâce à des capteurs intelligents qui permettent de savoir quelles poubelles sont pleines, ce qui réduit les déplacements inutiles, diminue l'empreinte carbone et améliore l'ambiance civique.

Les villes évoluent dans un environnement perturbé. Les municipalités sont le niveau de gouvernement le plus proche de la population. Les solutions intelligentes commencent par les gens. Il ne s'agit pas seulement de l'installation d'interfaces numériques dans les infrastructures traditionnelles ou de la rationalisation des opérations municipales. Elle comprend l'utilisation délibérée de la technologie et des données pour prendre de meilleures décisions et offrir une meilleure qualité de vie.



Investir dans la transformation numérique devrait fournir un rendement du capital investi en aidant les décideurs civiques à faire face aux défis traditionnels tels que le manque de revenus en fournissant des données efficaces et efficientes pour atténuer ces problèmes.



IDC recommande aux villes de se concentrer sur la connexion des flux de travail où les données peuvent faire une différence immédiate. Les fonctions pour lesquelles le personnel peut apporter des améliorations significatives à la prestation de services ou minimiser les risques et les coûts par l'automatisation (p. ex., les fuites d'eau, le stationnement, etc.).



L'IdO n'est pas une technologie autonome. Il s'agit de la combinaison de capteurs physiques, de passerelles, de réseaux, d'intergiciels, de gestion des données, d'applications et d'analyses. Les décideurs civiques doivent travailler avec des partenaires de confiance pour concevoir, élaborer, sécuriser et exploiter ces solutions numériques.



L'ajout de capteurs et de flux de travail numériques aux infrastructures et processus traditionnels ouvrira de nouvelles vulnérabilités. IDC conseille aux villes de travailler avec des partenaires de confiance pour sécuriser les points d'extrémité, les réseaux, les données et les applications afin d'éviter les risques et les rançongiciels.

Message du Rogers Services Affaires

Les solutions de Rogers en matière de villes intelligentes utilisent des données pour promouvoir l'efficacité et la durabilité, afin que vous puissiez créer un meilleur avenir pour votre ville.

Pour en savoir plus visiter rogers.com/villesintelligentes

Toutes les recherches d'IDC sont © 2022 par IDC Research Inc. Tous droits réservés. Tout matériel d'IDC est sous licence avec l'autorisation d'IDC et en aucun cas l'utilisation ou la publication de la recherche d'IDC ne signifient qu'IDC approuve les produits ou les stratégies Rogers.