

Entreprise - Étude de cas

Women's College Hospital

Fournir des soins mobiles axés sur le patient

À propos de Women's College Hospital

Le Women's College Hospital est un centre hospitalier indépendant, le seul de l'hémisphère occidental à avoir été désigné « centre collaborateur » en santé des femmes par l'Organisation mondiale de la santé. Sa principale mission consiste à innover pour offrir de meilleurs services de santé aux femmes et aux membres de leur famille tout au long de leur vie.

1. Le défi

Le nombre de patients qui poursuivent leur convalescence à la maison plutôt qu'à l'hôpital après une intervention chirurgicale ne cesse d'augmenter. Or, les complications postopératoires entraînent souvent des visites supplémentaires à l'hôpital, de nouvelles admissions et des interventions correctrices : les patients ayant subi une chirurgie sont le deuxième groupe en importance au Canada parmi tous ceux qui sont réadmis pour un séjour non prévu de 30 jours. Par conséquent, le suivi en temps réel des patients qui reçoivent leur congé de l'hôpital est essentiel dans le cadre d'une transition des soins hospitaliers aux soins ambulatoires.

Le Women's College Hospital, situé à Toronto, est un centre de soins ambulatoires. Les patients y sont hospitalisés tout au plus 23 heures. L'hôpital voulait faire un suivi simple et efficace des patients en convalescence afin d'éviter que des complications surviennent avant la date prévue de leur rendez-vous à la clinique. Selon le Dr John Semple, chef du service de chirurgie : « La période postopératoire est très négligée, c'est comme un trou noir... Nous donnons congé aux patients puis nous croisons les doigts en espérant qu'ils iront bien jusqu'à leur rendez-vous. »

Les avantages

- Amélioration des soins. « La plateforme de QoC Health et l'application mobile ont permis de réduire le nombre de visites de suivi postopératoire, de visites au service des urgences et de réadmissions, de même que le taux de complications et la durée du séjour à l'hôpital. »
- Réduction des coûts. La technologie a fait baisser le nombre de visites imprévues et d'admissions au service des urgences ainsi que, par conséquent, les dépenses de l'hôpital et le risque de contracter une infection nosocomiale.
- Plus grande portée des soins de santé. Le suivi mobile a contribué à soutenir la transition des soins hospitaliers aux soins ambulatoires, ce qui a eu comme avantage de raccourcir les séjours à l'hôpital et de permettre le rétablissement à domicile. Pour les patients vivant loin des établissements de soins, c'est particulièrement important.
- Soins en temps réel. Les patients trouvent que les appareils et les applications mobiles sont faciles à utiliser, et que les questions sont claires et pertinentes. « Une patiente a déclaré s'être sentie comme si le médecin était à ses côtés », a commenté le Dr Semple.
- Données plus complètes. Plus de 30 000 points de données sur la récupération des patients ont été recueillis, jetant ainsi un nouvel éclairage sur les tendances et ouvrant la voie aux analyses comparatives et à l'établissement de meilleures pratiques.

2. La solution

Rogers a conclu un partenariat avec le Women's College Hospital et QoC Health, une entreprise de technologies de soins de santé mobiles, afin de développer une plateforme logicielle axée sur le patient et fonctionnant sur un appareil sans fil, qui permet de faire le suivi des patients ayant reçu leur congé de l'hôpital. Les patients en convalescence à leur domicile à la suite d'une chirurgie se connectent quotidiennement à l'application mobile de QoC Health sur un téléphone intelligent ou une tablette fourni par Samsung et répondent à des questions sur leur rétablissement. Ces questions peuvent porter sur des indicateurs de douleur, de nausée et d'anxiété, et les patients peuvent télécharger des photos de leurs plaies. Les membres du personnel du service de chirurgie se connectent à un portail web sécurisé et consultent chaque jour les réponses des patients aux questions portant sur leur rétablissement.

Communiquez avec votre représentant de compte Rogers dès aujourd'hui et découvrez comment Rogers peut offrir à votre entreprise des solutions de bout en bout efficaces et personnalisées.
rogers.com/entreprise

Ce qu'ils en pensent

« Rogers s'est montrée déterminée et d'un grand soutien depuis le début de l'élaboration de cette solution de soins de santé mobile axée sur le patient. Pendant les différentes phases du projet, de la conception à la production, l'équipe de Rogers a fourni l'expertise en réseautage et en technologie mobile. »

*Dr John Semple
Chef du service de chirurgie
Women's College Hospital*